

Temporary agency work – Do you know your rights?

Bienvenue

Willkommen

أهلاً وسهلاً

Welcome

خوش آمدید

You have fled your home country and are now working in Germany.

We – colleagues from the trade unions organized within the Deutscher Gewerkschaftsbund (German Federation of Trade Unions, DGB) – wish to welcome you. In this flyer we want to inform you about your rights in the German labour market. It tells you what you need to know about temporary agency work.

What is temporary agency work?

More and more people in Germany are employed as temporary agency workers today. Companies known as temporary work agencies (in German: “Zeitarbeitsfirmen” or “Leiharbeitsfirmen”) loan their workers to other companies for specified periods of time.

Please note: As a temporary agency worker, you sign an employment contract with the temporary work agency. The agency is your employer and has all corresponding rights and obligations. The agency pays your wages. Questions regarding such matters as working hours or vacation entitlements must be addressed to the agency. However, you receive specific working instruction from the company at which you actually work. If problems arise, you can seek advice from the works council (“Betriebsrat”). A works council is an elected body that represents the interests of employees vis-à-vis employers.

What else you should know

How much will I earn?

A mandatory minimum wage of Euro 8.50 per hour (gross) was established by law in Germany in January 2015. Claims for payment of the minimum wage are defensible in court. Most temporary work agencies pay wages in accordance with collective bargaining agreements, however. These are agreements negotiated between trade unions and employers. Two collective bargaining agreements are currently in force: the DGB-iGZ and the DGB-BAP¹.

The current minimum wage for temporary agency workers as specified by the applicable collective bargaining agreement is Euro 8.80 per hour (gross) in the western German states and Euro 8.20 per hour in the eastern states².

Your hourly wage may be higher, however, and depends on your classification in a specific wage category, the difficulty of your work and the length of your employment. You will be assigned to one of nine wage categories. Collective bargaining agreements also contain provisions covering remuneration for overtime or night-shift work, for example. Ask your temporary work agency about the collective bargaining agreement that applies to you.

¹ DGB-iGZ = Collective bargaining agreement between the signatory member unions of the DGB and the “Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen e. V.”

DGB-BAP = Collective bargaining agreement between the signatory member unions of the DGB and the “Bundesarbeitgeberverband der Personaldienstleister e. V.”

² The western German states are Baden-Württemberg, Bavaria, Bremen, Hamburg, Hesse, Lower Saxony, North Rhine-Westphalia, Rhineland-Palatinate, Saarland and Schleswig-Holstein; the eastern German states are Berlin, Brandenburg, Mecklenburg-Western Pomerania, Saxony, Saxony-Anhalt and Thuringia.

What about working hours and the working-time account?

Most temporary agency workers have a 35-hour work week. However, your actual working hours often depend on the shift schedules of the company at which you actually work. If you work more or fewer hours than specified in your employment contract, the difference is recorded in a working-time account. This means that you can accumulate plus or minus hours. The maximum number of plus hours you can carry on your account is limited, however: 150 hours under the DGB-iGZ agreement and 200 under the DGB-BAP

Please note: If you have accumulated plus hours on your working-time account, you may apply for additional time off. If you have more than 105 plus hours on your account, you may demand payment for the excess hours. Some temporary work agencies pay out plus hours immediately with your regular pay. Others will pay for plus hours only after the maximum limit has been reached or once your contract expires.

What can you do if your pay slip is incorrect?

As a temporary agency worker, you also have the right to take action in response to incorrectly calculated working hours or unjustified deductions from your pay. If you believe you have not received the pay to which you are entitled, you must demand payment of the unpaid amount from your employer in writing within three months; otherwise your claim will not be recognized.

What happens when there is no more work for me to do?

If the company to which you are assigned has no work for you to do, the temporary work agency is still obliged to pay your regular wage, provided you clearly indicate that you are willing and prepared to work. The agency is not entitled to deduct hours from your working-time account, force you to take time off or simply terminate your contract. The agency is also required to seek work for you with another company.

Please note: For the first six months of your employment (often referred to as the probation period), you have only limited protection against dismissal. Please seek advice with regard to this issue.

How can trade unions help?

Trade unions are committed to defending the rights of working people. They fight for fair pay, better working conditions, fair working hours and social justice. They can organize strikes and negotiate collective bargaining agreements with employers. Without the efforts of unions, the minimum wage of Euro 8.50 per hour introduced in 2015 would not exist. Unions are not connected with a political party or the government. They are independent, but not apolitical. They get involved in politics. More than six million people are members of a union in Germany. Different unions serve the needs of different occupational groups. Most of these unions are organized within the Deutscher Gewerkschaftsbund (DGB).

Vi.S.d.P.: Annelie Buntenbach, DGB-Bundesvorstand, Henriette-Herz-Platz 2, 10178 Berlin

We recommend that you become a union member on your first day of employment in Germany. Union members receive legal advice and assistance in cases involving labour disputes or other occupational issues.

The information provided in this flyer was compiled with great care and attention. No claim of completeness is made, however. Specific provisions may change over the course of time.

Date of issue: December 2015.

Leiharbeit – Kennen Sie Ihre Rechte?

Bienvenue

أهلاً وسهلاً
خوش آمدید

Willkommen

Welcome

Sie sind aus Ihrem Land geflüchtet und leben und arbeiten derzeit in Deutschland.

Wir – die Kolleginnen und Kollegen der im Deutschen Gewerkschaftsbund (DGB) zusammengeschlossenen Gewerkschaften – begrüßen Sie herzlich. Wir möchten Sie im Folgenden über Ihre Rechte auf dem Arbeitsmarkt informieren. Dieser Flyer behandelt das Thema Leiharbeit.

Was bedeutet Leiharbeit?

Immer mehr Menschen sind in Deutschland als Leiharbeiterinnen und Leiharbeiter beschäftigt. Unternehmen, die Leih- oder Zeitarbeitsfirmen genannt werden, entleihen ihre Arbeitskräfte für eine bestimmte Zeit an ein anderes Unternehmen, den sogenannten Einsatzbetrieb. Der Einsatzbetrieb bezahlt den Zeitarbeitsfirmen dafür eine Gebühr.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie als Leiharbeiterin oder Leiharbeiter tätig sind, unterschreiben Sie Ihren Arbeitsvertrag mit der Leiharbeitsfirma. Die Leiharbeitsfirma ist Ihr Arbeitgeber mit allen Rechten und Pflichten. Von ihr bekommen Sie auch Ihren Lohn ausgezahlt, sie ist zudem zuständig für Fragen zu Ihren Arbeitszeiten oder Urlaubsansprüchen. Allerdings erhalten Sie Ihre konkreten Arbeitsanweisungen durch den Einsatzbetrieb. Bei Problemen können Sie sich dort an den Betriebsrat wenden. Ein Betriebsrat ist ein gewähltes Gremium, das die Interessen der Beschäftigten eines Betriebs gegenüber den Arbeitgebern vertritt.

Das sollten Sie außerdem wissen:

Wie viel verdiene ich?

In Deutschland gibt es seit Anfang des Jahres 2015 einen gesetzlich festgelegten und einklagbaren Mindestlohn von 8,50 Euro brutto pro Stunde. Die meisten Leiharbeitsfirmen richten sich bei der Bezahlung aber nach Tarifverträgen. Das sind Vereinbarungen, die zwischen Gewerkschaften und Arbeitgebern ausgehandelt werden. Gültig sind zurzeit zwei Tarifverträge, abgekürzt: DGB-iGZ und DGB-BAP¹.

Aktuell beträgt der tarifliche Mindestlohn für Leiharbeiter 8,80 Euro brutto pro Stunde in den westlichen und 8,20 Euro brutto pro Stunde in den östlichen Bundesländern².

Ihr Lohn kann aber auch darüber liegen und ergibt sich aus der Einordnung Ihrer beruflichen Qualifikation, der Schwierigkeit Ihrer Arbeit und der Länge Ihrer Beschäftigung. Sie werden dementsprechend einer von neun „Entgeltgruppen“ zugeteilt. Hinzu kommen im Tarifvertrag geregelte Zuschüsse zum Beispiel für Überstunden oder Nacharbeit. Fragen Sie die Leiharbeitsfirma nach dem für Sie gültigen Tarifvertrag.

¹ DGB-iGZ = Tarifvertrag zwischen den unterzeichnenden Mitgliedsgewerkschaften des DGB und dem Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen e.V. DGB-BAP = Tarifvertrag zwischen den unterzeichnenden Mitgliedsgewerkschaften des DGB und dem Bundesarbeitgeberverband der Personaldienstleister e.V.

² Zu den westlichen Bundesländern zählen Baden-Württemberg, Bayern, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Saarland und Schleswig-Holstein, die östlichen Bundesländer sind Berlin, Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen.

Wie sieht es mit den Arbeitszeiten aus?

In der Leiharbeit wird meist eine 35-Stunden-Woche vereinbart. Ihre tatsächliche Arbeitszeit richtet sich aber oft nach den Schichtzeiten des Einsatzbetriebes. Wenn Sie mehr oder weniger Stunden arbeiten, als in Ihrem Arbeitsvertrag vereinbart ist, dann wird das auf einem sogenannten Arbeitszeitkonto für Sie festgehalten. Das heißt, Sie können Plus- oder Minusstunden ansammeln. Die Zahl der zulässigen Plusstunden ist aber begrenzt: 150 im Tarifvertrag DGB-iGZ und 200 im Tarifvertrag DGB-BAP.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie Plusstunden auf Ihrem Arbeitszeitkonto angesammelt haben, können Sie zusätzliche freie Tage beantragen. Sind es mehr als 105 Plusstunden, können Sie deren Auszahlung verlangen. Einige Leiharbeitsfirmen zahlen die Plusstunden sofort mit dem normalen Lohn aus. Andere zahlen die Plusstunden erst aus, wenn Sie das erlaubte Limit erreicht haben oder Ihr Vertrag endet.

Was tun, wenn die Lohnabrechnung nicht stimmt?

Auch als Leiharbeiterin oder Leiharbeiter haben Sie das Recht, gegen falsch abgerechnete Arbeitsstunden oder unberechtigte Abzüge vorzugehen. Sollten Sie der Ansicht sein, dass Ihnen zu wenig Lohn ausgezahlt wurde, müssen Sie diesen innerhalb von drei Monaten schriftlich beim Arbeitgeber einfordern. Sonst verfällt Ihr Anspruch.

Was passiert, wenn es keine Arbeit mehr für mich gibt?

Gibt es in dem Betrieb, in dem Sie eingesetzt sind, keine Arbeit mehr für Sie, muss Ihnen die Leiharbeitsfirma weiterhin den vereinbarten Lohn zahlen, solange Sie Ihre Bereitschaft zum Arbeiten eindeutig zum Ausdruck bringen. Die Leiharbeitsfirma darf Ihnen dafür keine Minusstunden auf dem Arbeitszeitkonto berechnen oder Sie zwingen, Urlaub zu nehmen oder Sie einfach kündigen. Ihre Leiharbeitsfirma ist zudem verpflichtet, Ihnen eine Arbeit in einem anderen Unternehmen zu suchen.

Bitte beachten Sie: In den ersten sechs Monaten (oftmals Probezeit genannt) gilt für Sie jedoch nur ein eingeschränkter Kündigungsschutz. Bitte informieren Sie sich.

Wie können Gewerkschaften helfen?

Gewerkschaften setzen sich für die Rechte von Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern ein. Sie kämpfen für eine gerechte Bezahlung, bessere Arbeitsbedingungen, faire Arbeitszeiten und soziale Gerechtigkeit. Sie können Streiks organisieren und Tarifverträge mit Arbeitgebern abschließen. Ohne den Einsatz der Gewerkschaften gäbe es in Deutschland etwa nicht den gesetzlichen Mindestlohn von 8,50 Euro, der 2015 eingeführt wurde. Gewerkschaften gehören zu keiner politischen Partei oder zur Regierung. Sie sind also unabhängig, aber nicht unpolitisch. Sie mischen sich in die Politik ein. In Deutschland sind über sechs Millionen Menschen Mitglied in einer Gewerkschaft. Für verschiedene Berufsgruppen sind verschiedene Gewerkschaften zuständig. Die meisten davon sind im Deutschen Gewerkschaftsbund (DGB) zusammengeschlossen.

Vi.S.d.P.: Annelie Buntenbach, DGB-Bundesvorstand, Henriette-Herz-Platz 2, 10178 Berlin

Wir empfehlen: Werden Sie ab dem ersten Arbeitstag in Deutschland Gewerkschaftsmitglied. Gewerkschaftsmitglieder erhalten rechtliche Hilfe und Beratung bei Streitigkeiten im und Fragen zum Arbeitsleben.

Die Informationen in diesem Faltblatt wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Es wird kein Anspruch auf Vollständigkeit erhoben. Einzelne Regelungen können sich im Laufe der Zeit ändern.

Stand: Dezember 2015